

ÁSZF

*A szappany.hu
webáruházhoz*



DOBOM ALKOTÓ TÉR

8764 ZALASZENTMÁRTON

KOSSUTH UTCA 47

WWW.DOBOM.HU

INFO@DOBOM.HU



Dobom Alkotó Tér Kft. - 8764 Zalaszentmárton, Kossuth utca 47 - 06 30 276 2485 - info@dobom.hu

1. Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Dobom Kft. (8764 Zalaszentmárton, Kossuth utca 47, adószám: 24661544-1-20), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://szappany.hu/aszf.pdf>

Szolgáltató adatai:

2. A szolgáltató neve: Dobom Alkotó Tér Kft.
3. A szolgáltató székhelye: 8764 Zalaszentmárton Kossuth utca 47
4. A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@szappany.hu
5. Cégjegyzékszám: 20-09-073700
6. Adószáma: 24661544-1-20
7. Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
8. Telefonszám: 06 30 276 24 85
9. Adatvédelmi nyilvántartási száma: - Engedély száma: -
10. A szerződés nyelve: magyar
11. Bankszámlaszám : 11600006-00000000-63754773
12. A tárhely-szolgáltató adatai: Dotroll.com



Ügyfélszolgálat/Áruház adatai:

13. Cím: 8764 Zalaszentmárton Kossuth utca 47
14. Telefon: 06 30 276 24 85 (normál díjszabású)
15. E-mail: info@dobom.hu
16. Ügyfélszolgálati idő: 10:00-16:00

Alapvető rendelkezések:

17. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
18. Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) 2015.01.31 napján lép hatályba és visszavonásig hatályban marad.
19. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll. Az oldalon található minden tartalom, illetve azok elrendezése – a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a szerzői jogok tulajdonosának, a Dobom Kft-nek kifejezetten erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.
20. Megrendelését a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Ha az Ön által megrendelt áru a raktárkészletünkben nem áll rendelkezésre, akkor e-mailben a lehető legrövidebb időn belül értesítjük és megadjuk, hogy milyen határidővel tudjuk a kiszállítást teljesíteni.



Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

21. A webshopban megjelenített termékek személyesen is megvásárolhatóak a „forgalmazóink” menüpont alatt található címen. A termékek az Áfát tartalmazzák. A termékek ára nem tartalmazza a szállítás díját, kivéve azt az esetet, amikor a rendelt mennyiség meghaladja a „rendelés” linken elérhető leírásban meghatározott, szállítási kedvezményre jogosító rendelési mennyiséget. A termékek ára minden esetben tartalmazza a csomagolás díját.
22. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
23. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

24. A termékek kosárba helyezése után a „rendelés” menüpontra, vagy a kosár ikonra kattintva érjük el a rendelési felületet.
25. A „kosár” címszó alatt szerepelnek a kiválasztott termékek. Itt ellenőrizhetjük, és kedvünkre korrigálhatjuk a rendelni kívánt termékeket, illetve azok mennyiségét.
26. A „kézbesítés” címszó alatt választhatjuk ki a megfelelő szállítási módot.
27. A „fizetési mód” címszó alatt a kívánt fizetési módot kell megjelölni.
28. A „vásárló adatai” címszó alatt adjuk meg az elektronikus postacímünket. Erre a címre érkezik majd a rendelés visszaigazolása. Itt adjuk meg továbbá a címet amire várjuk a rendelés megérkezését, amennyiben a „házhozszállítás,” szállítási módot választottuk.
29. Szintén a „vásárló adatai” címszó alatt adhatjuk meg a kívánt számlázási címet. Amennyiben a számlázási cím megegyezik a szállítás címmel, akkor a „Ugyan az mint a szállítási cím” jelölő négyzetre kattintással másolhatjuk a szállítási címet a számlázási cím helyére.



30. A „kassa” címszó alatt láthatjuk a rendelésünk összegzését, ellenőrizhetjük hogy minden adatot helyesen töltöttünk e ki, amennyiben hibát észlelt az automata ellenőrző rendszer azt jelzi számunkra, illetve a rendelést nem lehet elküldeni, a felismert hibákat az adatok megadásának helyén javíthatjuk.
31. Szintén a „kassa” címszó alatt jelölhetjük meg a jelen ÁSZF elfogadását. Az ÁSZF elfogadása nélkül nincs mód a rendelés elküldésére.
32. Amennyiben mindent helyesen töltöttünk ki, helyesnek találtuk az összes adatot, illetve megjelöltük az ÁSZF elfogadását, a „rendelés beküldése” gomb megnyomásával küldhetjük el rendelésünket Szolgáltató felé.
33. A megadott elektronikus postacímre percekben belül meg kell hogy érkezzen egy levél amely igazolja, hogy rendelését továbbította Szolgáltató felé a rendelés küldési rendszer. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
34. Szolgáltató a rendelés feldolgozását követően küld levelet a Megrendelőnek. Ebben a levélben összegezve szerepelnek a rendelés adatai, ekkor jön létre a szerződés Megrendelő és Szolgáltató között. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja. Szolgáltató az iktatott szerződést 5 évig megőrzi, és Megrendelő kérelmére számára hozzáférhetővé teszi.
35. A szerződéskötés lehetséges nyelve: magyar.

Fizetési lehetőségek

36. Átvétel személyesen: Szolgáltatóval a „kapcsolat” címszó alatt található elérhetőségek valamelyikén kapcsolatba lép Megrendelő, majd egyeztetett helyszínen személyesen veszi át a megrendelt termékeket.
37. Átutalással: A Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra történik az átutalás, a közleményben köteles a Megrendelő a rendelés azonosítóját



Szállítási lehetőségek

38. Átvétel személyesen.
39. Postai kiszállítás. A posta szolgáltatását igénybe véve, ajánlottan, elsőbbséggel küldi Szolgáltató a kért termékeket a megrendelésben megadott szállítási címre.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

40. A megrendelések feldolgozása a megrendelések beérkezésétől számított 2 napon belül megtörténik.
41. Általános teljesítési határidő. A Szolgáltató a rendelés végösszegének beérkezését követően legkésőbb egy nappal adja át a szállító cégnek (Posta, vagy futár) a kért termékeket.
42. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint, amennyiben nem tudnak megegyezni más termék helyettesítésében, a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Az Elállás joga

43. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.



44. A Vásárló elállási jogával akkor élhet, ha elállási szándékát a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jelzi a Szolgáltatónak, illetve a megrendelt terméket eredeti állapotában sértetlen csomagolásában visszaküldi. Amennyiben a csomagolást megbontotta, a terméket használta vagy a kézhezvétel óta el telt 14 nap, az elállási joga nem áll fenn. Fontos tudnia, hogy amennyiben a megvétel követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól. A vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének lehetőségét, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van. Amennyiben a vásárló az elállás jogával él és a joggyakorlás menetét megtartja, a szolgáltató köteles az árat 14 napon belül visszautalni.

Garancia, jótállás

45. Termékeink, gyártási számmal és felhasználhatósági dátummal ellátott termékek. Megfelelő tárolás mellett a feltüntetett időpontig a termék minősége szavatolt. (gyártástól számított egy év) Ha a Megrendelő bármilyen eltérést észlel telefonon vagy elektronikus úton is jelezheti azt.

Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

46. A panaszügyintézés módja: a vásárló a szolgáltató elektronikus levelezési címén és/vagy telefonszámán tehet panaszt.

A szolgáltató azonnal hozzáfog a panaszkezeléshez. A panasz mértékének megfelelően tájékoztatást nyújt és orvosolja azt.



Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Keszthelyi Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Zalaszentmárton, 2015. január 31.